

POLITICA DELLA QUALITA'

SELENE AUDIT ha predisposto la Politica per il Sistema di Gestione in funzione degli scopi dell'organizzazione, del contesto in cui opera, dei clienti con cui lavora, del personale a disposizione e degli obiettivi che vuole raggiungere.

La Politica per il Sistema di Gestione riporta l'impegno della direzione e di tutta l'organizzazione al soddisfacimento dei requisiti di sistema, ai requisiti cogenti sia per i prodotti sia per la salute igiene e sicurezza sul luogo di lavoro, al mantenimento dell'efficacia del sistema di gestione, alla soddisfazione del cliente e al rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO9001:2015

In linea con tali principi il presente documento definisce i seguenti indirizzi per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualita'

- La fornitura di servizi di auditing con i più elevati standard professionali
- Il miglioramento continuo del livello di soddisfazione dei clienti attraverso un costante impegno nella fornitura di servizi in linea con le loro aspettative
- La sistematica rilevazione della Customer Satisfaction, alla conclusione di ogni servizio, mediante la somministrazione ai clienti di interviste e questionari
- La gestione con risposte rapide ed efficaci dei reclami dei clienti e non conformità dei propri processi
- La selezione e qualificazione di consulenti in grado di garantire sistematicamente gli standard di Qualita' aziendali
- l'assicurazione di risorse, informazioni e conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei propri servizi attraverso periodiche attività di formazione finalizzate ad aumentare il know how e il raggiungimento degli obiettivi
- lo svolgimento di audit interni per la costante misurazione dell'attuazione ed efficacia del Sistema di gestione Qualita'
- l'individuazione dei fattori esterni e interni che possono avere una potenziale influenza sulla performance dell'organizzazione e stakeholders
- l'applicazione di tecniche efficaci per la pianificazione e il riesame della Qualità e l'analisi del Risk Based Thinking
- L'impegno a gestire tutti i processi nel rispetto dell'ambiente e della crescita sostenibile

La Politica per il Sistema di Gestione è divulgata all'interno dell'organizzazione tramite consegna, lettura e spiegazione al personale ed è divulgata all'esterno, le stesse modalità, a clienti e fornitori

È istituito dal CEO di SELENE AUDIT, a tutela dei committenti, il Codice Etico al quale si devono adeguare sia dipendenti che collaboratori che richiama i seguenti principi:

- ✓ integrità
- ✓ obiettività
- ✓ riservatezza
- ✓ competenza

e ne detta le regole di condotta

Torino 25/01/2023

CEO

Carlo Colomba

